

# アルビオン 平成31年度 入社式を開催

>>>2019.04.01

株式会社アルビオン(東京・中央区、代表取締役社長・小林章一)は、3月29日、八芳園(東京・港区)にて「平成31年度 入社式」を行い、374名(うち美容部員職352名)の新入社員を迎えました。入社式における小林章一社長の挨拶(要旨)を下記のとおりお知らせいたします。

## 小林章一社長挨拶 要旨

ご入社おめでとうございます。たくさんある会社の中からアルビオンを選んでいただき本当にありがとうございます。皆様と一緒に仕事ができることを大変嬉しく思っております。

### 大切な一回の人生をどう過ごすか

人生はたったの一回です。皆様にとって大切な人生です。これからは仕事という面で、皆様の人生においてたくさんの時間を費やしていただくこととなります。もちろん肩書きやお給料も大切ですが、自分自身が精一杯やった、納得するまでやっさと自信を持って言える、そういう人生を歩んでいただきたいと思っています。仕事をしていくうえで苦しいこともたくさんあると思います。失敗もあると思います。私の人生も失敗だらけ、9割以上が失敗です。でも諦めないで一生懸命努力を続けていれば、1割の感動があります。そんな感動をぜひ皆様全員に味わっていただきたいと思っています。



### お客様の喜びとご満足を追求する

皆様がこれからどの部署で働いたとしても、全てお客様一人おひとりの喜びとご満足を原点です。例えば、美容部員になった方は一日の売上げも大切ですが、それ以上に大事なことは「今日アルビオンで買い物をしてよかった」「あの美容部員さんにまた会いたい」、そう思っただけなのかどうか。そういうことを一番大切にしていきたいと思っています。

理論や理屈、技術だけではお客様の心の扉は開きません。お客様が10人いらっしゃれば、考え方も肌の悩みも違ってきます。ぜひお客様一人おひとりをよく見て、お話をよく聞いてあげていただきたいと思っています。

### 一流に触れて一流を学ぶ

皆様がお相手するお客様は一流の方々ばかりです。ですから、皆様もできる範囲の中で、ご自身で一流に触れる機会をつくってください。高級ブティックの店内に入るだけでも、空気感、接客、商品のディスプレイなど何か感じると思うのです。それが必ず皆様のこれからのお仕事に役立つと思いますし、皆様の人生をより豊かなものにしてくれると思います。

アルビオンは世界一のプレステージメーカーになるという大きな夢があります。ぜひこれから皆様と共に努力をして、夢に向かって一緒に新しい歴史をつくっていきたく思います。どうぞよろしくお願い致します。