

化粧品販売の特例措置におけるご注文について

>>>2020. 04. 14

平素はひとかたならぬご愛顧を賜り、ありがとうございます。

昨日4月13日(月)より対応させていただいております、国からの緊急事態宣言の発出を受けた対象地域(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・大阪府・兵庫県・福岡県)にお住まいのお客様への化粧品販売の特例措置におきまして、大変多くのご注文を頂戴しております。誠にありがとうございます。現在、スタッフ一同力を合わせて対応させていただいておりますが、多少のお時間を要してございます。申し訳ございません。お客様に出来るだけ早くお届けできるよう努めてまいります、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

●大変申し訳ございませんが、上記対象地域以外にお住まいのお客様につきましては、こちらの特例措置をとることが出来かねます。お客様にはご不便をおかけすることもあるかと思いますが、外出自粛を強化されてお困りのお客様を最優先とした現対応に、何卒ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

●アルビオン、エレガンスの限定品／限定色をご予約されておられますお客様については、大変ご不便をおかけしますがご予約されました店舗の再開をお待ちいただきましてご購入いただきますようよろしくお願い申し上げます。

今後も一人でも多くのお客さまのお役に立てますよう迅速な対応に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。