

# 緊急事態宣言の発出におけるお問い合わせについて

>>>2021. 01.13

平素はひとかたならぬご愛顧を賜り、ありがとうございます。

このたびの新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々、ご遺族の皆様にご心よりお悔やみ申し上げます。また治療されている方々が一日も早く回復されることを心よりお祈り申し上げます。

弊社では、この度の緊急事態宣言の発出を受け、新型コロナウイルス感染予防対策を強化してまいります。それに伴い、当面の間、お客様のお電話でのお問い合わせ時間を変更させていただきます。

<お客様相談室>

●お電話によるお問い合わせ 10:00~17:00 → 10:00~16:00 (土・日・祝日除く)

今後も引き続きお客様、お取引店様、従業員およびご家族の安全確保を最優先に、感染防止に向け徹底した対応を進めてまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

【メールでのお問い合わせ】

- アルビオンホームページ「お問い合わせ」にアクセスいただき、メールフォームよりお問い合わせください。
- 弊社製品のお問い合わせに際しましては「よくあるご質問」をご参照ください。製品の誤飲・誤食、製品が目に入ったなどの緊急の場合は、すぐに医療機関にご相談ください。

※お返事にお時間がかかる場合も想定されます事を、予めご承知おきの程お願いいたします。

※土・日・祝日のお問い合わせにつきましては翌平日以降の対応となります。

<アルビオンホームページ「お問い合わせ」>

<https://www.albion.co.jp/inquiry/>

以上